

Tilausravintola Kartanon Karkurin asiakasrekisteriseloste

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laadittu 07.05.2020. Muokattu 01.06.2021.

Rekisterinpitäjä

Kartanon Karkuri Oy
Karsluodontie 14, 23500 Uusikaupunki
Puhelin +358 44 091 1980
Sähköposti myynti@kartanonkarkuri.fi
Y-Tunnus 2265557-7
Kotipaikka: Uusikaupunki

Rekisteriasioita hoitavan henkilön yhteystiedot

Tuula Anttila
Toimitusjohtaja
+358 44 091 1980
tuula.anttila@kartanonkarkuri.fi

Rekisterin nimi

Tilausravintola Kartanon Karkurin asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisteriä ja henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja velvoittamissa rajoissa asiakassuhteen hoitamiseen sekä hallinointiin liittyvissä asioissa sekä asiakassuhteiden kehittämiseen, analysointiin ja tilastointiin liittyvissä käyttötarkoituksissa.

Rekisterin sisältämiä asiakastietoja käytetään rekisterinpitäjän ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitoon, markkinointiin, asiakaspalautteen keräämiseen, markkinatutkimuksiin, tilastointiin sekä mahdollisiin markkinointikilpailujen järjestämiseen. Tietoja käsitellään myös mahdollisen uutiskirjeen lähettämiseen, mobiilimarkkinointiin sekä tapahtumiin ja muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.

Käsitlemme tietoja rekisterinpitäjän oikeutetun edun takaamiseksi. Mikäli rekisteröity ei täytä yhteydenotossa vaadittavia henkilötietoja, ei rekisterinpitäjä voi ottaa vastaan yhteydenottoa eikä sitoutua sitä koskevaan rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen.

Rekisterin sisältämät tiedot

Asiakasrekisteri sisältää asiakkaan itseantamat yhteystiedot sekä asiakkaan luottamuksella luovuttamat henkilökohtaiset mielenkiinnon kohteet sekä kaikki asiakassuhteen ylläpitoon vaadittavat tiedot, kuten esimerkiksi asiakkaan järjestämää tilaisuutta koskevat tiedot. Rekisteristä löytyy muun muassa seuraavat tiedot: Asiakkaan nimi, osoite sekä kaikki asiakkaan antamat yhteystiedot (ml. puhelinnumerot sekä sähköpostiosoitteet). Asiakkuuteen liittyvät tiedot,

asiakkaan ja Kartanon Karkurin väliset sopimukset sekä tarjoukset, asiakkaan laskutukseen liittyvät tiedot sekä kaikki muut rekisteröidyn itse antamat tiedot.

Rekisteriin voidaan tallentaa myös sähköposteja, chat-keskusteluja, asiakkaan IP-osoitteita, puhelinkeskusteluja sekä muuta kanssakäymistä Kartanon Karkurin edustajien kanssa.

Asiakasrekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastietoja kerätään Kartanon Karkurin verkkopalveluista, rekisterinpitäjän sekä asiakkaan välisestä viestittelystä eri sosiaalisen median alustoissa, puheluista, sähköposteista, viesteistä, chat-keskusteluista sekä rekisterinedustajan ja asiakkaan välisistä henkilökohtaisista tapaamisista.

Henkilötietojen säilytysaika rekisterissä

Asiakastietoja säilytetään rekisterissä niin pitkään, kuin rekisteröityneen asiakassuhteeseen liittyvät toimenpiteet vaativat. Säilytysaika riippuu kerätystä tiedosta, muun muassa laskutustiedot säilytetään Kartanon Karkurin laskutusjärjestelmässä sekä kirjanpidossa kirjanpitolain nojalla kuuden vuoden ajan. Yhteydenottojärjestelmistä kerättyjä tietoja säilytämme ainoastaan rekisteröityneen suostumuksella tietojen lähetyksen yhteydessä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä voi tarpeen vaatiessa asiakkaan suostumuksella luovuttaa asiakastietoja rekisterinpitäjän yhteistyökumppaniyrityksille, kun rekisterinpitäjä toimii asiakkaan ja rekisterinpitäjän yhteistyökumppanin yhteyshenkilönä tilaisuuden suunnittelussa ja palvelun ostossa Kartanon Karkurin yhteistyökumppaniyritykseltä. Asiakkaan suostumuksella rekisterinpitäjän luovuttaessa asiakastietoja yhteistyökumppaniyritykselle, vastaa yhteistyökumppaniyritys osaltaan asiakkaan henkilötietojen käsittelystä.

Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakastietoja rekisterinpitäjän tai yhteistyökumppaniyrityksensä ulkopuolisille henkilöille.

Tietoja saatetaan luovuttaa EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, sillä osa internetpalveluista sijaitsee Yhdysvalloissa (Google LLC:n hallinnassa). Tällöin kuitenkin pidetään huoli, että tiedot pysyvät turvassa ja kaikki tapahtuu voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

Rekisterin suojaus

Asiakastietoja kerätään Kartanon Karkurin tietokantoihin, jotka ovat palomuurerin, salasanoin ja muunlaisin teknisin keinoin suojattuja. Sähköisesti tallennettuihin tiedostoihin on rajoitetut käyttöoikeudet, jotka on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Fyysinen pääsy tietoihin on estetty kulunvalvonnan ja muiden teknisten turvatoimien avulla. Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä sekä rekisterinpitäjän valtuuttamat yrityksen edustajat, joita sitoo vaitiolovelvollisuus. Rekisteritiedot varmuuskopioidaan suojatusti ja ovat palautettavissa tarvittaessa.

Rekisterin tarkistusoikeus sekä asiakastietojen päivitys

Rekisteröidyllä on henkilötietolain perusteella oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu sekä saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö voidaan suorittaa ainoastaan kirjallisesti sekä allekirjoitetusti rekisteristä vastaavalle yhteyshenkilölle (ks. kohta Rekisteriasioita hoitavan yhteyshenkilön yhteystiedot). Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Tällainen kieltäminen tulee myös osoittaa kirjallisesti rekisteristä vastaavalle yhteyshenkilölle.

Rekisteriä hoitava taho oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan käsittelyn kannalta virheellisen, tarpeettoman, puuttellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä. Rekisteröidyn tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä rekisterinpitäjän rekisteriasioista vastaavaan tahoon tiedon korjaamiseksi.

Niiltä osin, kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, on rekisteröidyllä oikeus peruuttaa suostumus koska tahansa. Suostumuksen peruuttamistapauksessa se ei kuitenkaan vaikuta ennen tätä tehdyn tietojen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Verkkopalveluiden evästeet

Tarjotakseen henkilökohtaisempaa asiakaskokemusta jo verkkosivustolla vierailun aikana, rekisterinpitäjä käyttää verkkopalveluissaan ja sivuillaan evästeitä asiakaskokemuksen parantamiseen liittyvissä käyttötarkoituksissa. Evästeitä voidaan käyttää muun muassa asiakkaan sivustolla kulun seurantaan sekä aikaisempien sivustolla vierailuiden tunnistamiseen, jotta Kartanon Karkurin verkkosivut voivat automaattisesti sekä personoidusti kohdentaa näytettävää sisältöä asiakkaan tarpeiden mukaan.

Sivustolla voidaan käyttää evästeitä myös kohdennetun mainonnan tarjoamiseen sekä sivuston liikenteen analysointiin liittyvissä tarkoituksissa (Facebook sekä Google).

Palveluiden käyttäjällä on mahdollisuus kieltäytyä evästeiden käytöstä poistumalla sivustolta tai vaihtoehtoisesti sivuston käyttäjä voi estää evästeiden käytön oman selaimensa asetuksissa.